



Algemene voorwaarden

Zina Pura Natuurvoeding is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73896926 en onder BTW-ID NL001519366B63.

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door **Zina Pura Natuurvoeding** gesloten overeenkomsten, de totstandkoming daarvan en op alle door **Zina Pura Natuurvoeding** uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen.

Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt bij iedere offerte van **Zina Pura Natuurvoeding** bijgevoegd, op aanvraag door **Zina Pura Natuurvoeding** gratis verstrekt en kan tevens vanaf de website www.zinapura.nl gratis gedownload worden.

Opdrachtgever/cliënt: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie **Zina Pura Natuurvoeding** een mondelinge of schriftelijke overeenkomst aangaat of met wie **Zina Pura Natuurvoeding** in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.

Deze persoon kan tevens degene zijn die deelneemt aan een workshop, adviesgesprek, lezing of een andere **Zina Pura Natuurvoeding** activiteiten bijwoont.

Opdracht: iedere opdracht van opdrachtgever/cliënt in welke vorm dan ook.

Overeenkomst: iedere schriftelijke overeenkomst die tussen **Zina Pura Natuurvoeding** en cliënt/opdrachtgever tot stand komt, elke schriftelijke wijziging daarin of aanvulling op, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en achteraf bezien, alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst.

Diensten: Alle door **Zina Pura Natuurvoeding** aan de opdrachtgever/cliënt geleverde producten en diensten, waaronder workshops, advisering- of adviseringstrajecten, lezingen en andere activiteiten, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever/cliënt verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever/cliënt zijn verricht.

Acceptatie:

Door het aangaan van de opdracht met **Zina Pura Natuurvoeding** en kennis genomen hebbende van deze algemene voorwaarden, stemt de opdrachtgever/cliënt in met deze algemene voorwaarden.

Kookworkshops

Aanmelden voor de kookworkshops kan via de website van **Zina Pura Natuurvoeding**, telefonisch of via e-mail.

Uw aanmelding is bindend, wanneer deze door ons per e-mail bevestigd is.

U ontvangt een factuur met het verzoek tot betaling.

De reservering is definitief, wanneer uw betaling ontvangen is, binnen de daarvoor geldende betalingstermijn.

Het minimale aantal deelnemers aan **Zina Pura Natuurvoeding** workshops is vier, maximaal aantal deelnemers is afhankelijk van locatie.

Lezingen

Indien u een lezing wenst, kunt u contact opnemen met **Zina Pura Natuurvoeding**.

Afspraken daaromtrent, worden via e-mail bevestigd en als bindend beschouwd.



Natuurvoedingsadvies

Voor een persoonlijk natuurvoedingsadvies/traject kunt u contact opnemen met **Zina Pura Natuurvoeding**.

Afspraken daaromtrent, worden via e-mail bevestigd en als bindend beschouwd.

Prijzen en betalingen

Alle op onze website gepubliceerde prijzen zijn inclusief BTW en in euro's uitgedrukt. Prijswijzigingen voorbehouden.

Betalingen dienen te geschieden door overmaking van het afgesproken factuurbedrag op rekeningnummer NL10 SNSB 0783 1809 85, t.n.v. **Zina Pura Natuurvoeding**, onder vermelding van, uw naam, de naam en datum van de workshop, de lezing en/of natuurvoedingsadvies, danwel het product.

Voor alle diensten geldt dat uw betaling vooruit ontvangen dient te zijn.

Uw betaling dient uiterlijk zeven dagen voor aanvang van de workshop, lezing of andere activiteit, in ons bezit te zijn.

Uw betaling voor een natuurvoedingsadvies dient uiterlijk vier dagen voor aanvang in ons bezit te zijn.

Annuleren

Wanneer een reservering is gemaakt gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

* Annuleren door opdrachtgever/cliënt kan uitsluitend via e-mail naar Anja@zinapura.nl

* Bij annulering door opdrachtgever/cliënt van meer dan zeven dagen voor aanvangsdatum van de dienst door opdrachtgever/cliënt is geen vergoeding verschuldigd.

* Bij annulering door opdrachtgever/cliënt vanaf zeven dagen tot 48 uur voor aanvangsdatum van de dienst door de opdrachtgever/cliënt bedragen de kosten 50% van het factuurbedrag.

* Bij annulering door opdrachtgever/cliënt 48 uur of minder voor aanvang van de dienst, door de opdrachtgever/cliënt zijn de kosten 100% van het factuurbedrag.

* Bij het niet verschijnen van de opdrachtgever/cliënt op de datum van de dienst of de activiteit, zijn de annuleringskosten 100%.

* **Zina Pura Natuurvoeding** behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende aanmeldingen een workshop of geplande activiteit niet door te laten gaan.

* **Zina Pura Natuurvoeding** zal dit uiterlijk 48 uur van te voren aan de opdrachtgever/cliënt doorgeven. Uw betaling wordt in dat geval, binnen 7 dagen na de geannuleerde activiteit, aan u geretourneerd.

Specifieke workshops

Indien u specifieke kookworkshops wenst, bijv. specifieke thema's of een bepaalde deelnemersgroep, dan kunt u contact opnemen met Anja@zinapura.nl

Offertes

Alle door ons opgemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, vanaf dagtekening. **Zina Pura Natuurvoeding** is slechts dan aan de offerte gebonden, als de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk of mondeling binnen 14 dagen wordt bevestigd.

Het in de overeenkomst genoemde aantal deelnemers, de datum en het tijdstip is bindend, tenzij anders met elkaar overeengekomen.



Elke verandering van de factoren die op de prijzen en tarieven van **Zina Pura Natuurvoeding** van invloed zijn, waaronder prijzen van derden, valutakoersen, verzekeringstarieven en overige heffingen of belastingen, kan **Zina Pura Natuurvoeding** zonder instemming van de opdrachtgever/cliënt doorberekenen aan de opdrachtgever/cliënt.

Offertes zijn gebaseerd op de bij **Zina Pura Natuurvoeding** beschikbare informatie.

Op en vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de wederpartij.

Intellectuele eigendom

Voor zover auteurs, merk-, modellen-, handelsnaam, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door **Zina Pura Natuurvoeding** ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft **Zina Pura Natuurvoeding** houder respectievelijk eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever/cliënt mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze voor de ondertekende opdracht aan de opdrachtgever/cliënt verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met **Zina Pura Natuurvoeding** wordt aan **Zina Pura Natuurvoeding** toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal **Zina Pura Natuurvoeding** uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

Huisregels

Van de cursisten verwachten wij, dat zij er gezamenlijk zorg voor dragen, dat de kookworkshopruimte, inclusief de alle gebruikte benodigdheden, netjes, opgeruimd en schoon wordt achtergelaten.

In het gebouw mag niet gerookt worden en wij verwachten dat deelnemers zich houden aan deze regelgeving.

Van de opdrachtgever/cliënt wordt tevens verwacht dat hij/zij met de in bruikleen gestelde materialen op een nette en gepaste manier omgaat.

Van de opdrachtgever/cliënt wordt tevens verwacht dat zij alle instructies van de cursusleiders/opdrachtnemer opvolgen, zeer zeker die met betrekking tot veiligheid.

Bij een buitenactiviteit dienen de deelnemers rekening te houden met de omgeving in verband met geluidsoverlast.

Indien bepaalde producten van het vooraf samengestelde menu niet voorradig is behoudt **Zina Pura Natuurvoeding** zich het recht voor om een gelijkwaardig alternatief van tenminste dezelfde waarde te gebruiken.

Aansprakelijkheid

Zina Pura Natuurvoeding is nimmer aansprakelijk voor kosten ten gevolge van annulering van een kookworkshop.

Zina Pura Natuurvoeding is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van lichamelijk letsel ten gevolge van deelname aan door ons georganiseerde activiteiten.

Zina Pura Natuurvoeding is nimmer aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal aan alle door deelnemers meegebrachte eigendommen zoals jassen, tassen en andere persoonlijke eigendommen.